

## APERTURA DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA TERZA LINEA CON CARTA DI CREDITO NEXI

### INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

#### 1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore/Emittente	Nexi Payments SpA
Indirizzo	Corso Sempione, 55 - 20149 Milano
Telefono	02 3488.1
Fax	02 3488.4180
Sito web	www.nexi.it
Intermediario del credito	<u>Banca Popolare di Sondrio S.c.p.A</u>
Indirizzo	<u>Sondrio, c.a.p. 23100 - Piazza Garibaldi n. 16</u>
Telefono	<u>0342 528204</u>
Email	<u>info@popso.it</u>
Fax	<u>0342 528111</u>
Sito web	<u>www.popso.it</u>

Banca Popolare di Sondrio distribuisce e colloca i servizi di finanziamento su linea di Credito aggiuntiva di Nexi Payments in virtù di apposita convenzione sottoscritta con Nexi Payments SpA.

#### 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

##### Tipo di contratto di credito

##### Linea di Credito Aggiuntiva

La "Linea di Credito Aggiuntiva" è una linea di Credito che consente al Titolare di ottenere specifici finanziamenti per il rimborso rateale.

Il servizio consiste nell'attribuzione preventiva di un plafond e nella successiva accensione di un finanziamento corrispondente all'accredito sul conto corrente del Titolare della somma richiesta. La richiesta di apertura di un finanziamento, e il relativo accredito, può essere effettuata più volte fino a concorrenza del plafond inizialmente concesso. Il rimborso delle rate va a ricostituire il plafond che sarà di nuovo utilizzabile.

La richiesta di apertura della Linea di Credito Aggiuntiva, nonché l'erogazione dei relativi servizi, è riservata ai Titolari di una Carta con Linee di Credito Aggiuntive che abbiano sottoscritto il contratto relativo all'emissione della Carta medesima.

Ogni volta che il Titolare apre un finanziamento la disponibilità della Linea di Credito Aggiuntiva diminuisce. Man mano che il Titolare rimborsa i finanziamenti, con il pagamento delle rate mensili, la disponibilità si ripristina; in questo modo il Titolare può richiedere ulteriori finanziamenti.

La richiesta di finanziamento non è impegnativa, la concessione è, comunque, subordinata alla valutazione discrezionale della Banca Popolare di Sondrio.

È facoltà della Banca Popolare di Sondrio, qualora sussista un giustificato motivo e previa immediata comunicazione, sospendere e/o revocare la concessione e/o l'utilizzo della linea di credito aggiuntiva.

##### Importo totale del credito

Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.

Limite di utilizzo della Linea di Credito Aggiuntiva: **10.000,00** Euro

##### Condizioni di prelievo

Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.

Le richieste di utilizzo della Linea di Credito Aggiuntiva per ottenere singoli finanziamenti possono avvenire entro i 2 (due) giorni lavorativi antecedenti la fine di ogni mese attraverso uno o più dei seguenti canali:

(a) presso la filiale, fisica o virtuale, della Banca;

(B) via internet tramite l'Area Personale.

La Banca, in alternativa a quanto sopra previsto, potrà stabilire che la richiesta di utilizzo debba essere inoltrata alla stessa e/o all'Emittente tramite diversi canali o modalità (ad esempio, tramite sito internet della Banca).

Consiste nell'attribuzione preventiva di un plafond e nella successiva accensione di un finanziamento corrispondente all'accredito sul conto corrente del Titolare della somma richiesta. La richiesta di apertura di un finanziamento, e il relativo accredito, può essere effettuata più volte fino a concorrenza del plafond inizialmente concesso. Il rimborso delle rate va a ricostituire il plafond che sarà di nuovo utilizzabile.

Le modalità di utilizzo del Credito sono disciplinate dal "Regolamento" della Linea di Credito Aggiuntiva con Carta di Credito Nexi, che forma parte integrante e sostanziale del Contratto, e a cui si rinvia.

A seguito della concessione del finanziamento, al Titolare sarà consegnato e/o inviato e/o reso disponibile, su supporto cartaceo e/o su supporto durevole, un documento denominato "Informazioni europee di base sul Credito ai consumatori" relativo al singolo finanziamento, che riporta il dettaglio delle condizioni relative all'operazione.

Credito a tempo indeterminato, salvo recesso delle parti come disciplinato dal "Regolamento" della Linea di Credito Aggiuntiva.

Gli effetti della risoluzione sono disciplinati dal "Regolamento" della Linea di Credito Aggiuntiva, a cui si rinvia.

##### Durata del contratto di credito

##### Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione

Periodicità delle rate: mensile.

# APERTURA DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA TERZA LINEA CON CARTA DI CREDITO NEXI

## Importo totale dovuto dal consumatore

Importo del capitale preso in prestito più gli interessi e i costi connessi al credito

I pagamenti effettuati dal consumatore non comportano l'ammortamento immediato del capitale

Importo e numero delle rate: non determinabili in anticipo.

Tali elementi saranno determinati relativamente a ciascun finanziamento richiesto, ed indicati nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" relativo al singolo finanziamento.

Per ciascun finanziamento richiesto, verrà definito un piano specifico di ammortamento.

Non determinabile in anticipo. Sarà determinato relativamente a ciascun finanziamento richiesto, ed indicato nel documento denominato "Informazioni europee di base sul Credito ai consumatori" del singolo finanziamento.

Il Titolare può usufruire di un periodo di pre-ammortamento, la cui durata non è determinabile in anticipo e sarà determinata (se applicabile) relativamente a ciascun finanziamento richiesto, ed indicata nel documento denominato "Informazioni europee di base sul Credito ai consumatori" del singolo finanziamento. Durante tale periodo di dilazione, vengono calcolati e rimborsati mensilmente, gli interessi di pre-ammortamento, applicando lo stesso tasso previsto per l'ammortamento del capitale, ovvero il diverso tasso (ad esempio, tasso promozionale) che potrà essere indicato nel documento denominato "Informazioni europee di base sul Credito ai consumatori" del singolo finanziamento.

## 3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito

TAN prima rata: 0,00%.

TAN rate successive: Tasso d'interesse nominale annuo del 9,4000 % variabile, indicizzato in base all'andamento del tasso BCE (tasso per le operazioni di rifinanziamento determinato dalla Banca Centrale Europea) aumentato di uno spread pari a 6,75 punti %. Valore attuale del tasso BCE: 2,65 % aggiornamento del TAN avviene con frequenza mensile, il primo giorno di ogni mese. Il valore del tasso BCE di riferimento per il calcolo del TAN è quello relativo al giorno 20 del mese solare precedente a quello di applicazione.

Qualora il giorno di rilevazione del tasso prima indicato sia festivo, si utilizzerà il valore del tasso BCE relativo al giorno lavorativo immediatamente precedente. Gli interessi sono calcolati applicando, al capitale residuo medio per valuta, il TAN mensile calcolato sulla base del divisore commerciale (pari al TAN annuale diviso 360 e moltiplicato per 30) arrotondato alla seconda cifra decimale.

Il tasso BCE di riferimento è disponibile sul Sito dell'Emittente o contattando il Servizio Clienti; le informazioni sulle modifiche del TAN sono fornite dall'Emittente nell'ambito delle comunicazioni periodiche.

Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte. TAEG massimo per ciascun finanziamento: 17,29%.

Il TAEG sarà determinato, di volta in volta, relativamente a ciascun finanziamento richiesto, e sarà indicato nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" del singolo finanziamento.

### Esempio:

Per un finanziamento con le caratteristiche descritte di seguito il TAEG assume il valore 7,05%:

- TAN: 6,75%;
- TAN prima rata: 0,00%;
- importo totale del credito: 4.000,00 Euro;
- spese complessive per gestione pratica: 25,00 Euro;
- durata del finanziamento: 24 rate;
- spese per invio comunicazioni periodiche: 1,03 Euro (considerato ad ogni dodicesima rata ovvero all'ultima).

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)  
Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

- Un'assicurazione che garantisca il credito e/o
- Un altro contratto per un servizio accessorio.

Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

### 3.1 Costi connessi

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito

Commissioni di erogazione:

25,00 euro fino a 5.000,00 Euro trasferiti;  
35,00 Euro da 5.000,01 Euro a 10.000,00 Euro trasferiti;  
45,00 Euro da 10.000,01 Euro a \_\_\_\_\_ Euro trasferiti.

Spese per invio comunicazioni periodiche: 1,03 euro. L'importo corrisponde alle spese sostenute dal Titolare per l'invio Estratto Conto relativo all'utilizzo della Carta con Linee di Credito Aggiuntive e alla Prima Linea di Credito. non sono previsti ulteriori addebiti al Titolare rispetto a quanto previsto in Estratto Conto.

L'Emittente, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente anche in senso sfavorevole al Titolare le condizioni di Contratto relative alla Linea di Credito Aggiuntiva e/o a singoli finanziamenti, dandone comunicazione in forma scritta al Titolare, con un preavviso minimo di almeno 2 (due) mesi rispetto alla data prevista per la loro applicazione. La modifica non può in ogni caso avere ad oggetto i tassi di interesse applicati ai singoli finanziamenti già erogati.

La proposta di modifica unilaterale si ritiene approvata se il Titolare non comunica all'Emittente di recedere dal Contratto, senza spese, con le modalità e gli effetti di cui al "Regolamento" della Linea di Credito Aggiuntiva, entro e non oltre la data prevista per l'applicazione della modifica.

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati

## APERTURA DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA TERZA LINEA CON CARTA DI CREDITO NEXI

Costi in caso di ritardo nel pagamento

*Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*

In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Titolare avrà diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Tutte le comunicazioni di modifica indicheranno espressamente la formula "Proposta di modifica del Contratto".

Il mancato puntuale ed integrale pagamento di ogni somma dovuta per qualsiasi titolo all'Emittente può comportare:

- la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine di rimborso rateale ai sensi dell'art. 1186 c.c.; ovvero
- la dichiarazione di risoluzione del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c..

In caso di decadenza dal beneficio del termine, come pure di risoluzione del Contratto, il Titolare deve provvedere all'immediato pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti.

Il mancato e puntuale pagamento dell'importo relativo anche ad un solo estratto conto relativo alla Carta con Linee di Credito Aggiuntiva (che recepisce l'addebito mensile delle rate relative a ciascun finanziamento richiesto) può comportare l'invio di qualsiasi comunicazione e segnalazione, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, per l'inserimento dei dati relativi alla Carta e/o al Titolare nella Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito.

### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

#### **Diritto di recesso**

*Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.*

#### **Diritto di ripensamento del Titolare**

Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, in forza del combinato disposto dell'art. 125-ter del Testo Unico Bancario e dell'art. 64 del Codice del Consumo, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto, senza penali e senza dover indicarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R da inviare al seguente indirizzo:

Nexi Payments SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso, è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione.

#### **Recesso del Titolare**

Fermo restando quanto previsto sopra per il diritto di ripensamento, il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. al seguente indirizzo:

Nexi Payments SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

#### **Recesso dell'Emittente**

Nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, l'Emittente può recedere dal Contratto con preavviso di 2 (due) mesi, oppure senza preavviso in presenza di un giustificato motivo, senza nessun onere a carico del Titolare, dandone comunicazione in forma scritta al Titolare. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende il peggioramento del merito creditizio del Titolare o la sua insolvenza, l'accertamento di protesti cambiali, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Titolare.

Diritti ed obblighi del Titolare in tutti i casi di recesso. In caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'Emittente:

- in caso di addebito di spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- ferma restando l'impossibilità di inoltrare nuove richieste di utilizzo della Linea di Credito Aggiuntiva, per il rimborso, da parte del Titolare, dell'importo totale dovuto relativamente a ciascun finanziamento in essere sulla Linea di Credito Aggiuntiva, restano fermi la periodicità ed i termini già convenuti ed indicati in ciascun documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" del singolo finanziamento.

#### **Ulteriori effetti del recesso**

In tutti i casi di cui sopra, il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Il Titolare ha diritto di rimborsare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo totale dovuto all'Emittente per ciascun finanziamento in essere, anche prima del termine previsto dal singolo finanziamento medesimo, pagando l'importo dovuto.

In tal caso, il Titolare ha diritto alla riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del credito, degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte. Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, l'Emittente comunica al Titolare l'importo dovuto da pagare quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e di tutti gli altri oneri.

#### **Rimborso anticipato**

*Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.*

## APERTURA DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA TERZA LINEA CON CARTA DI CREDITO NEXI

Le modalità di pagamento dell'importo dovuto potranno essere concordate di volta in volta con l'Emittente.

Non è previsto alcun indennizzo a favore dell'Emittente per il rimborso anticipato.

Ai fini della riduzione proporzionale degli interessi e degli altri costi, si applica il criterio della proporzionalità lineare che prevede la ripartizione del costo pro rata e la moltiplicazione di tale valore per il numero di rate che non dovranno essere pagate dal Cliente per effetto del rimborso anticipato.

Eventuali oneri riferiti al singolo finanziamento che maturano nel corso del rapporto saranno restituiti al Cliente se corrisposti anticipatamente e in quanto riferibili a servizi di finanziamento non goduti.

Si propone di seguito un esempio descrittivo.

### **Esempio:**

Per un finanziamento con le caratteristiche descritte di seguito:

- TAN 6,72%
- Importo totale del credito 1.000,00 Euro
- Spese complessive di gestione pratica 25,00 Euro
- Durata del finanziamento 24 rate
- Spese per invio Comunicazioni Periodiche: 1,03 Euro (considerato ad ogni dodicesima rata, ovvero all'ultima rata).

Il valore totale dei costi da restituire al Cliente in caso di rimborso anticipato totale alla dodicesima rata è pari a 12,5 Euro.

Oneri inclusi nella restituzione: Spese complessive di gestione pratica

Oneri esclusi dalla restituzione: Spese per invio Comunicazioni Periodiche

Il calcolo per la restituzione degli oneri non goduti è effettuato secondo il metodo lineare come di seguito indicato:

costi da restituire al cliente =  $(25/24) * 12 = 12.5$  Euro

dove:

- costi nel perimetro di restituzione, che comprendono le Spese complessive di gestione pratica = 25 Euro
- numero di rate del finanziamento = n. 24
- rate non pagate per effetto del rimborso anticipato = n. 12

### **Consultazione di una banca dati**

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.

Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

### **Diritto a ricevere una copia del contratto**

Il consumatore ha diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.

Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.

Il Titolare, la cui domanda di credito sia rifiutata a seguito della consultazione di una banca dati, ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato di tale consultazione, salvo eventuale divieto della normativa comunitaria o se contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Ove richiesto, il Titolare ha diritto ad ottenere gratuitamente una copia del Contratto idonea per la stipula. La consegna della copia non impegna le parti alla stipula del Contratto.

## 5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

### **A) FINANZIATORE**

Iscrizione

Nexi Payments SpA è iscritta all'Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7

Autorità di controllo

Banca d'Italia

### **B) CONTRATTO DI CREDITO**

Diritto di recesso

#### **Diritto di ripensamento del Titolare**

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il Titolare ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto, senza penali e senza dover indicarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. al seguente indirizzo:

Nexi Payments SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

Indirizzo PEC: [reclami.nexipayments@pec.nexi.it](mailto:reclami.nexipayments@pec.nexi.it).

## APERTURA DI LINEA DI CREDITO AGGIUNTIVA TERZA LINEA CON CARTA DI CREDITO NEXI

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Titolare è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione.  
Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale

Legge italiana.

Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.  
Se il Titolare riveste la qualifica di Consumatore, per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro dove il Titolare ha la residenza o il domicilio eletto.  
Se il Titolare non riveste la qualifica di Consumatore, per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Milano.

Lingua

Le informazioni sul Contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del Titolare, l'Emittente intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

### C) RECLAMI E RICORSI

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi

Il Titolare può presentare reclami all'Emittente con comunicazione scritta tramite i seguenti canali:

- Sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), nella sezione Reclami, compilando il Form reclami "possessori di Carte di pagamento";
- via fax al n. 02 - 3488.9154;
- via e-mail all'indirizzo: [reclami@informa.nexi.it](mailto:reclami@informa.nexi.it);
- con PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo: [reclami.nexipayments@pec.nexi.it](mailto:reclami.nexipayments@pec.nexi.it);
- a mezzo posta ordinaria, raccomandata A.R. o posta prioritaria ai seguenti recapiti: Nexi Payments SpA - Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Cliente.

L'Emittente darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate lavorative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Qualora l'Emittente venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sopra indicate, potrà sottoporre al Cliente una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate lavorative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza dell'Emittente. Nei casi di risposta interlocutoria, l'Emittente dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate lavorative.

Se l'Emittente non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Cliente non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. Tale Guida è disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o direttamente sul Sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), previa registrazione. Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

Le modalità per la messa a disposizione della Guida sono reperibili anche attraverso il Servizio Clienti.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'Emittente, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28), il cui elenco è consultabile presso il sito internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata.

In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte dell'Emittente delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D.Lgs. 11/2010) e successive modificazioni.

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dall'Emittente in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010) e successive modificazioni.

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del Sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it).

### ALTRE INFORMAZIONI

La Guida pratica "Il Credito ai consumatori in parole semplici" è disponibile sul Sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it).